广东省人民医院

SD-WAN互联网国际线路租用（2023年）需求

**一、项目名称与概况**

1、项目名称：SD-WAN互联网国际线路租用（2023年）

2、项目概况：采购人对现有互联网出口带宽、线路进行优化，拟新增采购一条SD-WAN互联网国际出口线路，实现采购人对境外合规网站的快速访问，提升业务稳定性和用户的上网体验。

**二、项目采购清单**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 名称 | 技术参数要求 | 数量 |
| 1 | SD-WAN互联网国际线路（50M） | 详见3.1、SD-WAN互联网国际线路 | 1条 |

**三、详细参数要求**

**3.1、SD-WAN互联网国际线路**

|  |  |
| --- | --- |
| **序号** | **技术指标要求** |
|  | 使用骨干网＋SD-WAN实现加速，加速带宽为50M |
|  | 租用年限：2年 |
|  | 报价人须有自主运营维护的SD-WAN骨干网，并提供加速骨干网的链路拓扑图，标明国际出口带宽。 |
| * 1. 提 | 海外POP（Point-Of-Presence，入网点）超过200+ |
|  | 自动选路功能：根据目标的IP地址自动选路 |
|  | 服务带宽：本地到海外各POP节点的带宽保障50M |
|  | 丢包率：本地到海外POP节点的丢包率：<= 1% |
|  | 可用性：本地到海外各POP不低于99.9% |
|  | 针对Z00M和Teams等会议系统有丰富的优化经验和行业案例 |
|  | SD-WAN加速骨干对接全球主流运营商接口，从广州节点加速至其对接机房，延时≤5ms。 |
|  | 具有良好的扩展性和可升级性，确保满足将来因业务发展而产生的升级扩展需求，提供的SD-WAM设备的参数不低于以下要求：  CPU:4 core ，2GHZ/内存:2GB/存储：16GB/网卡：4 口 10/100/1000自适应 |

**四、项目实施要求**

1、根据采购人目前网络现状，报价人提交项目实施方案和详细工程进度表，并设专门项目负责人，负责项目的协调管理工作，确保项目可按时、按质交付。

2、必须提供准确的测试数据，项目实施完成后，采购人将与报价人共同对测试数据进行验证。将测试结果与报价人所提供的测试数据对比，如果路由信息出入较大或者平均时延等指标负偏离20％以上，采购人有权不予验收，如果报价人在之后1个月内仍无法解决，采购人有权解除合同，并追究报价人责任。

3、报价人负责线路的开通和测试工作，在采购人各地机房安装传输设备或DDF数字跳线单元等设备，电路和设备的运行维护由报价人负责。

5、报价人应提供包括但不限于满足设备安装、使用和维护的技术文件，如协议转换器等设备的使用说明和维护手册，以便于用户方在使用过程中做好相关的保养和配合工作。

6、线路开通所需工具、设施物料由报价方自备、自费运到现场，完工后自费搬走。

7、线路的安装和调试必须先经用户方同意方可进行。

8、报价人在实施线路安装时须对采购人各地场地内的其他设备、设施有良好保护措施，如有损坏，所有费用均由报价人承担。

**五、线路验收要求**

1、要求报价方提出详细的线路验收方案，测试从采购人接入段－提供商网络指标，并提交验收报告。

2、互联网专线验收指标包括：

1）、能正常访问国外指定三个测试站点，平均丢包率不大于1%。

2）、测速达到带宽要求。

3、线路完成施工，但检测的结果无法满足线路验收要求，则视为线路未通过验收和完成，需要继续改进，直至线路完全达到验收标准。

**六、服务要求**

1、报价人应对所有线路及设备进行日常维护和监控，以保证采购人的线路正常运行。同时必须制定相应的维护作业计划，维护人员定期（每季度）到现场对这些通信设施进行维护，以保障设备的安全可靠运行。每次巡检后，需提供完整的巡检报告给采购人。

2、报价人应明确指出采购人目前网络存在的问题、风险，相应的防范措施，并有针对地提出解决问题的改进意见、安全改造方案、建议等。

3、报价人对所采购线路提供7×24小时，一年365日全天候技术支持响应，提供一站式故障申告受理服务。

4、互联网国际线路故障1小时内到场，4小时内修复（因市政工程破坏24小时内修复，6小时无法修复需提供备用线路）。

5、根据采购人要求按期提供线路故障报告和运行报告。线路出现的故障处理完毕后，在三个工作日内向客户提供电路故障分析报告，用于登记和备案。

6、报价人由于维护原因，需中断线路进行割接操作时，必须提前至少48小时（重大自然灾害除外）通知采购人做好相关准备工作。

**七、付款方式：**

甲方将按如下方式向乙方支付合同费用：

1、 付款时间：该项目每三个月支付一次线路租用费，线路开通且经甲方确认正式使用后，乙方提供相应金额正式发票后申请付款。

2、 支付起始时间：本项目合同期为两年，线路开通确认使用之日作为该线路付款的起始时间，按实际天数计费。